

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINIE POTWORÓW**

### **Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE**

#### **§ 1.**

Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowokanalizacyjnych działających na terenie Gminy Potworów oraz odbiorców usług na terenie Gminy Potworów z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

#### **§ 2.**

Ileokroć w regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

### **Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

#### **§ 3.**

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
  - 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę;
  - 2) zapewnić dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
    - smak akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
    - zapach akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
    - barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
    - mętność akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
    - pH w granicach 6,5 – 9,5,
    - przewodność elektryczna do 2.500  $\mu$ S/cm,
    - liczba Enterokoków kałowych 0 jtk/100 ml.,
    - liczba Escherichia coli 0 jtk/100 ml.,
    - ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C bez nieprawidłowych zmian,
  - 3) zapewnić ciągłość dostawy wody (z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie);
  - 4) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
  - 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

#### **§ 4.**

W zakresie odbioru ścieków dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,3 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie o następujących dopuszczalnych parametrach:
  - temperatura:  $\leq 35^{\circ}\text{C}$ ,
  - odczyn pH: 6,5 – 9,5,
  - BZT5:  $\leq 800 \text{ mgO}_2/\text{l}$ ,
  - ChZT:  $\leq 1500 \text{ mgO}_2/\text{l}$ ,

- zawiesina ogólna:  $\leq 500$  mg/l,

3) odebrać i oczyszczać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

#### **§ 5.**

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między dostawcą usług a odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Dostawca usług udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

#### **§ 6.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

#### **§ 7.**

Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

### **Rozdział 4. SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

#### **§ 8.**

1. Podstawę rozliczania ilości pobranej wody lub wprowadzania ścieków stanowią; wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia.
2. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenia ścieków.
3. Stosowanie przez dostawcę usług cen i stawek opłat, wynikających z nowych taryf podanych do publicznej wiadomości nie wymaga odrębnego, indywidualnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

#### **§ 9.**

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez dostawcę jest faktura.

### **Rozdział 5. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

#### **§ 10.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Dostawca usług, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w ust. 1 wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i (lub) sieci kanalizacyjnej albo uzasadnia odmowę ich wydania, w terminach określonych w art. 19a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 24 miesiące od dnia ich wydania.
4. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny określać:
  - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
  - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej;
  - 3) maksymalne dobowe zapewnienie dostawy wody;
  - 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i (lub) miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
  - 5) termin ważności warunków przyłączenia.
  - 6) konieczność wykonania projektu budowlanego (jeżeli jest to wymagane na podstawie odrębnych

przepisów).

## **Rozdział 6. TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

### **§ 11.**

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowokanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PEHD o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min. 1 MPa;
  - 2) w uzasadnionych przypadkach przyłącza mogą być wykonane z innych materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
  - 3) w miejscu włączenia do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną;
  - 4) skrzynkę uliczną odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu, w którym będzie usytuowana;
  - 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur PCV o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody;
  - 6) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu;
  - 7) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.
2. Warunki zawarte w ust. 1 pkt 1-5 uwzględnić przy projektowaniu przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **Rozdział 7. SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

### **§ 12.**

1. Odbiory częściowe oraz końcowy przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
2. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłączy. Wszelkie odcinki przyłączy ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
3. Odbiór częściowy następuje w terminie nie dłuższym niż trzy dni od zgłoszenia gotowości do odbioru.
4. W ramach prac związanych z odbiorem końcowym przyłączy, przedsiębiorstwo wodociągowokanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z dokumentacją techniczną przyłączy.
5. Odbiór końcowy następuje w terminie 10 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.

### **§ 13.**

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez dostawcę usług, zamontowaniu wodomierza głównego w przypadku usług dostawy wody oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

## **Rozdział 8. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

### **§ 14.**

1. Dostawca usług ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub

ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Dostawca usług ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku (nieruchomości) oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowę.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

## **Rozdział 9.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

#### **§ 15.**

Dostawca usług jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

#### **§ 16.**

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w terminie 14 dni, po uzyskaniu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji;

3. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie dostawcy usług lub jej doręczenia w inny sposób.

#### **§ 17.**

W siedzibie dostawcy usług powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące taryfy na terenie Gminy Potworów;
- 2) regulamin;
- 3) aktualne wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody, przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

## **Rozdział 10.**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

#### **§ 18.**

1. Woda dla celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych dostawcy usług, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy usług są jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki Straży Pożarnej w umownie ustalonych terminach.